

# 常州光洋轴承股份有限公司

## 关于 CRM<sup>1</sup>系统服务商的公开招标通知

根据常州光洋轴承股份有限公司（以下简称“光洋股份”或“公司”）《物资采购招标管理制度》、《采购付款管理办法》等有关规定，拟按照相关制度内部组织招标，选聘公司 CRM 系统软件服务商。现将本次招标事项公示如下：

### 一、总体目标

软件服务商按公司的总体数字化转型规划战略，并开展实地调研，提供符合公司现在和未来发展的 CRM 系统解决方案和软件产品，保证数字化转型战略成功落地实施，满足内外部高质量发展管理要求，提升一体化运营效率。

### 二、需求范围及招标前工作概述

本次需求主体与范围：常州光洋轴承股份有限公司-全公司（含海外业务及中国境内子公司），招标前工作概述如下：

#### 1、CRM 系统调研

解读公司中长期数字化战略，调研业务现状，并提出系统性方案，推动全流程业务在线化、可视化、智能化，持续提升营销中心能力、跨部门协同效率与整体业务执行力。

#### 2、CRM 系统规划

基于光洋股份数字化顶层规划，结合现状和调研情况，系统性规划公司 CRM 系统解决方案，并对方案进行沟通修正。

#### 3、产品演示与测试

结合方案及需求，组织平台化模块化产品的演示和功能测试，在整体满足需求的情况下，充分展示产品的高低代码开放能力，模块化配置的灵活性，功能操作便利性和简单性。

#### 4、重点客户案例交流

针对重点案例客户组织交流或走访

#### 5、功能清单评估

---

<sup>1</sup> 本次 CRM 系统为集团型 CRM 系统,支持多业态

根据功能清单进行评估和报价。

### **三、对咨询服务商的资格要求**

- 1、具有独立的法人资格具有固定的工作场所，组织机构健全，内部管理和控制制度较为完善并且执行有效，前三年年检合格(含复检)，企业资金链正常，行业经验案例大于 10 家，2025 年至今实施交付完成单个 CRM 合同金额度 100 万以上项目至少 5 个以上，实施的软件系统相关项目无被诉讼的法律风险。
- 2、根据本项目的服务范围及要求成立相应的项目团队，提供项目组织结构图，说明项目负责人、专业负责人等角色的主要资历和经验，各角色的职责、人员姓名、人员数量，说明人员归属的公司或组织。
- 3、拟派的项目负责人须具备承担本项目的的能力，具有 12 年以上汽车零部件和 PCB 行业项目实施咨询运维工作经验，各模块都有专业的项目团队人员负责，至少 8 年以上项目咨询实施经验，同时在本公司工作 3 年以上，有较高的理论素养和分析解决问题的能力，有较强的组织和协调能力。
- 4、项目核心成员必须保证现场的服务时间及质量，核心成员如更换须经双方同意批准。

### **四、交付与验收要求**

#### **1、项目交付**

必须全面准确地满足项目范围和管理的要求，严格按照项目计划节点执行交付软件和服务，软件服务商提交软件授权证明，各阶段输入和输出签字版文档。

#### **2、项目验收**

项目成功上线运行三个月后，软件服务商提交项目验收申请，验收依据合同、实施过程中经双方同意增加的约定文件（包括但不限于签署的补充合同、会议纪要、备忘录及蓝图方案等相关的书面有效资料），由公司组织统一评审。评审通过后，即为验收通过。

#### **3、成果移交**

项目验收结束后，配合公司项目组整理所有相关项目文档进行归档。

### **五、咨询服务商报名要求**

## 1、提交材料包含：

- (1) 有效的营业执照副本复印件；
- (2) 近两年（2025 年 1 月 1 日至今）至少具有 5 个汽车零行业单个 CRM 项目超过 100 万元的证明；
- (3) 项目团队人员信息，其他能够证明符合资格要求的文件。

## 2、报名方式：

- (1) 报名方式：现场报名或电子邮箱投递；
- (2) 报名地址：江苏省常州市新北区汉江路 52 号；
- (3) 联系人：杨叶青
- (4) 联系电话：0519-68861888-8832
- (5) 电子邮箱：yeqing.yang@nrb.com.cn

## 3、报名时间：

请意向参与光洋股份 CRM 系统软件选型服务商于 2026 年 4 月 2 日 17:00 前提交相关资料。

## 六、保密机制

CRM 作为公司数字化转型核心项目，项目组内外部成员应严格遵守保密协议。项目开展过程产生的需求规格说明书、合同、业务流程、系统现状报告、蓝图规划、实施方案办法等过程文件、交付文件，项目组开展过程中所用工具和方法，均属于保密范围，未经允许不得擅自对外发布。如有特殊原因，需对外发布项目相关保密文件，须经过双方书面同意。

## 七、解释权说明

本通知最终解释权归常州光洋轴承股份有限公司 CRM 专项采购小组所有。

常州光洋轴承股份有限公司  
2026 年 3 月 31 日